

Annexe

**MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION**

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)*

— A l'attention de la **société SPDM (Alterna Obsèques), 154 Ter, Avenue Victor Hugo - 75116 Paris**

— Je vous notifie par la présente ma volonté de me rétracter du contrat portant sur la vente du bien (\*)  
/ pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

.....  
.....

— Commandé le /reçu le .....

— Nom du Client .....

— Adresse du Client .....

— Date .....

— Signature du Client

*(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*

.....  
.....

*(\*) Rayez la mention inutile.*

**Rappel des exclusions du droit de rétractation**

*(les termes en majuscule se réfèrent aux termes définis dans les CGV)*

En application de l'article 11 des CGV, pour :

*- la réalisation des Services funéraires, le Client a renoncé à l'exercice de son droit de rétractation et donné son accord lors de la signature du bon de commande pour que l'exécution de la prestation de Services funéraires commence dès la signature du bon de commande par le Client (conformément à l'article L. 221-28, 1° du code de la consommation) et ce, compte tenu des contraintes réglementaires pesant sur l'Entreprise (articles R. 2213-33 CGCT et R. 2213-35 du CGCT) lui imposant de fournir les Services funéraires dans un délai de 6 jours au plus tard à compter du décès du défunt.*

*- la réalisation de certains Services facultatifs, l'exercice du droit de rétractation est exclu pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés (article L. 221-28, 3° du code de la consommation) et la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (article L. 221-28, 4° du code de la consommation).*